

---

**SUTARTIS DĖL ENUM PASLAUGOS TEIKIMO**

**Nr. MN-ENUM-CLI-XXXXX**

---

**Vilnius,**

**2010 m.**

**mēn. d.**

## SUTARTIS DĖL ENUM PASLAUGOS TEIKIMO

Nr. MN-ENUM-CLI-XXXXX

**ŠIA „SUTARTĮ DĖL ENUM PASLAUGOS TEIKIMO“ (toliau - „Sutartis“) 2010 m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_ d., Vilniuje, sudarė:**

(1) **UAB „Mano numeris“**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre kodu 300030053, kurios buveinė registruota adresu Žirmūnų g. 139, Vilniuje (toliau - **„Administratorius“**), atstovaujama bendrovės direktoriaus **Artūro Mickevičiaus**, veikiančio pagal bendrovės įstatus,

ir

(2) UAB „\_\_\_\_“, PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS ĮSTATYMUS ĮSTEIGTA IR VEIKANTI \_\_\_\_ BENDROVĖ, ĮREGISTRUOTA LIETUVOS RESPUBLIKOS JURIDINIŲ ASMENŲ REGISTRE KODU \_\_\_\_\_, KURIOS BUVEINĖ REGISTRUOTA ADRESU \_\_\_\_\_, (TOLIAU - „KLIENTAS“), ATSTOVAUJAMA BENDROVĖS DIREKTORIAUS \_\_\_\_\_, VEIKIANČIO PAGAL BENDROVĖS ĮSTATUS, TOLIAU KLIENTAS IR TIEKĖJAS KARTU VADINAMI „ŠALIMIS“, O ATSKIRAI - „ŠALIMI“,

### **ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:**

(A) 2009 m. gruodžio 11 d. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. 1V-1442 buvo patvirtintas „Viešojo konkurso išrinkti ENUM sistemos administratorių sąlygų aprašas“ (toliau - Konkurso sąlygos);

(B) Viešo konkurso išrinkti ENUM sistemos administratorių konkurso

vertinimo komisija 2010 m. vasario 22 d. posėdyje svarstė 2009 m. gruodžio 23 d. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos paskelbto konkurso išrinkti centrinės duomenų bazės administratorių rezultatus ir, vadovaudamasi Konkurso sąlygų 94 punktu, laimėtoju pripažino Administratorių. 2010 m. kovo 16 d. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba ir Administratorius pasirašė ENUM sistemos administravimo sutartį (toliau – AVES administravimo sutartis); ir

(C) Remiantis 2009 m. rugpjūčio 12 d. Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. 1V-961 patvirtinto Telefono ryšio numerio susiejimo su kitais asmens elektroniniais ryšių duomenimis tvarkos aprašo (toliau – Tvarkos aprašas), Administratorius yra atsakingas už šalies kodo 0.7.3.e164.arpa administravimą, ENUM sistemos koordinavimą bei centralizuotą ENUM paslaugos teikėjų kontrolę;

(D) Šia Sutartimi Šalys susitaria ir įtvirtina esmines naudojimosi ENUM sistemos duomenų baze sąlygas, įskaitant finansinius, techninius ir administracinius reikalavimus;

**TODĖL Šalys, ketindamos prisiimti sutartinius įsipareigojimus, laisva valia SUSITARIA TAIP:**

## 1. **Sąvokos.**

1.1. Šioje Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos yra vartojamos žemiau nurodytomis reikšmėmis, išskyrus tuos atvejus, kai kitokią prasmę joms suteikia kontekstas:

<b>Asmens elektroniniai ryšiai</b>	telefono ryšio numeriai, internetinių žinučių sistemos adresatų vardai, elektroninio pašto adresai, interneto tinklalapių adresai ir kiti
------------------------------------	---

<b>duomenys</b>	elektroniniai ryšių duomenys, leidžiantys su konkrečiu asmeniu susisiekti per nuotolį elektroninių ryšių priemonėmis;
<b>Asmens elektroninių ryšių duomenų subjektas</b>	asmuo, kurio prašymu jo telefono ryšio numeris yra susietas su kitais asmens elektroniniais ryšių duomenimis ENUM sistemoje;
<b>ENUM paslauga</b>	telefono ryšio numerio susiejimo su kitais asmens elektroniniais ryšių duomenimis ir šių duomenų viešo teikimo tretiesiems asmenims, atliekantiems ENUM sistemoje paiešką pagal telefono ryšio numerį, paslauga;
<b>ENUM sistema</b>	telefono ryšio numerio susiejimo su kitais asmens elektroniniais ryšių duomenimis sistema;
<b>Gavėjas</b>	ENUM paslaugos teikėjas, perimantis asmens elektroninių ryšių duomenų administravimą iš kito ENUM paslaugos teikėjo.
<b>Pagalbos tarnyba</b>	Reiškia Administratoriaus struktūrinį vienetą, atsakingą už Kliento pranešimų priėmimą ir registravimą 24 valandas per parą;

<b>Paslaugos</b>	Šios Sutarties 2 straipsnyje nurodytos ENUM sistemos paslaugos, kurias Administratorius šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais įsipareigoja teikti Klientui;
<b>Paslaugų teikimo atkūrimas</b>	reiškia Paslaugų teikimo atkūrimą iki tokio lygio, koks buvo iki Problemos atsiradimo;
<b>Paslaugų prieinamumas</b>	reiškia laikotarpį, kai Paslauga yra prieinama Klientui, atsižvelgiant į Paslaugos prieinamumo kriterijus, nustatytus šioje Sutartyje;
<b>Perleidėjas</b>	ENUM paslaugos teikėjas, kuris perleidžia asmens elektroninių ryšių duomenų administravimą gavėjui.
<b>Problema</b>	reiškia sąlygas ir aplinkybes, apie kurias praneša Klientas, arba kurias nustato Administratorius, dėl kurių Paslauga nėra pasiekiamą arba prieinama, atsižvelgiant į Priede Nr. 1 numatytas technines sąlygas ir parametrus;
<b>Registras</b>	reiškia Administratoriaus prižiūrimą, tvarkomą ir administruojamą ENUM sistemos centrinę duomenų bazę;
<b>Telefono ryšio</b>	viešųjų fiksuoto telefono ryšio paslaugų numeris, viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų numeris ar

**numeris** paslaugų numeris.

1.2. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Tvarkos apraše, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme ir Telefono ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104.

1.3. Aiškinant ir vykdant šią Sutartį, jos straipsnių ir kitų nuostatų pavadinimai rašomi tik patogumo sumetimais ir neturi įtakos Sutarties aiškinimui.

## 2. **Sutarties objektas.**

2.1. Administratorius įsipareigoja šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis organizuoti, efektyviai palaikyti ir administruoti automatizuotą Telefono ryšio numerio susiejimo su kitais Asmens elektroninių ryšių duomenimis ENUM sistemoje procesą.

2.2. Administratorius šioje Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka teikia Klientui šias Paslaugas:

a. Kliento prašymu registruoja / išregistruoja Telefono ryšio numerius Registre;

b. Kliento prašymu Registre keičia ir viešina nuorodą į ENUM paslaugų teikėjo duomenų bazes (DNS tarnybines stotis), kurios viešina su Registre užregistruotais Telefono ryšio numeriais susietus Asmens elektroninio ryšio duomenis;

c. Kliento prašymu Registre keičia ir viešina ENUM paslaugų teikėjo

duomenų bazės zonos viešojo kodavimo rakto kontrolinių sumų įrašus, kurie naudojami viešinamų Asmens elektroninių ryšių duomenų autentiškumui patikrinti;

d. gavęs informacija, kad asmuo neteko teisės naudoti Telefono ryšio numerį, Administratorius automatiškai šalina visus su Telefono ryšio numeriu susietus Registro įrašus ir apie tai informuoja Klientą;

e. Kliento prašymu, užtikrina jam galimybę formuoti, užsisakyti, atsisakyti ir gauti informacinius pranešimus apie atliekamus ENUM sistemos pakeitimus, ENUM sistemos veikimo sutrikimus, gedimus ir (ar) atstatymus ir kitus pranešimus;

f. Teikdamas šios Sutarties 2.1 straipsnyje nurodytas Paslaugas, Administratorius įsipareigoja vadovautis Tvarkos apraše, Konkurso sąlygose, AVES administravimo sutartyje, Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose įtvirtintomis nuostatomis.

2.3. Detalūs Paslaugų techniniai parametrai yra apibrėžti Sutarties Priede Nr. 1.

2.4. Klientas įsipareigoja šios Sutarties priede Nr. 2 nustatyta tvarka ir terminais pasirengti ENUM paslaugos teikimui ir pradėti teikti ENUM paslaugas šiame Sutarties priede nustatyta tvarka ir terminais. Administratorius neatsako už Kliento šiame Sutarties straipsnyje nurodytų pareigų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą ir dėl to Klientui ir (ar) tretiesiems asmenims kilusias bet kokias neigiamas pasekmes.

### **3. Paslaugų prieinamumas.**



3.1. Administratorius įsipareigoja užtikrinti, kad šios Sutarties 2.2 straipsnyje nurodytų Paslaugų prieinamumas per metus būtų ne mažesnis nei 99,7 proc. Šalys susitaria, kad Paslaugų prieinamumas nustatomas Paslaugų teikimo vietoje, kuri nurodyta šios Sutarties Priede Nr. 2. Paslaugų prieinamumas nustatomas Priede Nr. 2 nustatyta tvarka ir terminais.

3.2. Šalys susitaria, kad šios Sutarties 3.1 straipsnyje įtvirtintų Administratoriaus įsipareigojimų pažeidimu nebus laikomi tie atvejai, kai:

a. Paslaugos laikinai neteikiamos Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos ar kitos kompetentingos valstybės institucijos sprendimu, nurodymu ar reikalavimu;

b. Paslaugos laikinai neteikiamos dėl profilaktinių ir ENUM sistemos atnaujinimo darbų, apie kuriuos Administratorius iš anksto, bet ne vėliau kaip prieš 7 darbo dienas, praneša Klientui; profilaktinių darbų trukmė negali viršyti 75 val. per metus, jie turi būti atliekami ne darbo laiku (naktį, poilsio ir (ar) švenčių dienomis). Jeigu planuojami profilaktiniai darbai nepertraukiamai truks 48 valandas ir ilgiau, apie tai Administratorius Klientą turi įspėti ne vėliau kaip prieš 14 darbo dienų;

c. Paslaugos neteikiamos nenugalimos jėgos atvejais, apibrėžtais šios Sutarties 11 straipsnyje;

d. Klientas negali pasinaudoti Paslaugomis, kurių teikimas užtikrintas Paslaugų teikimo vietoje, nurodytoje šios Sutarties Priede Nr. 3, dėl ne nuo Administratoriaus nepriklausančių priežasčių (pvz. dėl Kliento ryšio, Kliento informacinės sistemos gedimų, dėl Kliento darbuotojų, įgaliotų asmenų ar kitų trečiųjų asmenų veikimo ar neveikimo, ir pan.);

- e. Paslaugos laikinai neteikiamos 8.3 straipsnyje nurodytu atveju;
- f. Paslaugos laikinai neteikiamos dėl to, kad Klientas laiku neatsakė į Pagalbos tarnybos įspėjimą arba paklausimą, nurodytą šios Sutarties 4.3 straipsnyje, jei tai iš esmės įtakojo Paslaugų teikimą.

#### **4. Šalių pareigos nustatant Problemas, jas šalinant ir atkuriant Paslaugų teikimą.**

4.1. Administratorius įsipareigoja kaupti techninę informaciją, reikalingą Problemų šalinimo, ENUM sistemos priežiūros ir prevenciniams darbams atlikti.

4.2. Administratorius įsipareigoja sąlygoti ir užtikrinti, kad:

a. Šios Sutarties 5 straipsnyje nustatytais terminais būtų patvirtinti Kliento pranešimai ir atlikti Problemų pašalinimo ir Paslaugos teikimo atkūrimo darbai;

b. jeigu Administratorius, atlikęs tyrimą, nustato, kad Problema kilo ne dėl Administratoriaus kaltės, už jos pašalinimą ir Paslaugų teikimo atkūrimą Administratorius nėra atsakingas. Kliento pageidavimu, Administratorius gali atskiru Šalių susitarimu atlikti tokios Problemos pašalinimo (ištaisyimo) ir Paslaugų atkūrimo darbus, taikant šios Sutarties Priede Nr. 3 nurodytus Administratoriaus darbų ir paslaugų įkainius.

4.3. Klientas, pateikdamas prašymą (pranešimą) Pagalbos tarnybai, privalo pateikti šią informaciją:

- a. skambinančiojo abonento numerį,
- b. savo kliento Telefono ryšio numerį ir kitus identifikavimo duomenis;

- c. galimą Problemą prigimtį;
- d. Problemą įvertinimą;
- e. Problemą istorijos aprašymą ir priemones, kurių Klientas ėmėsi jos išsprendimui (pašalinimui).

4.4. Šalys įsipareigoja bendradarbiauti tarpusavyje ir viena kitai suteikti visą jiems žinomą informaciją, būtiną Problemą nustatymui, jos pašalinimui bei Paslaugų teikimo atkūrimui.

4.5. Klientas sąlygos ir užtikrins, kad jis bus įdarbinęs ar kitaip samdys pakankamai kvalifikuotų darbuotojų (specialistų), tam, kad Klientas galėtų tinkamai naudotis Administratoriaus teikiamomis Paslaugomis, ir teikti informaciją Administratoriui nustatant, šalinant Problemas ir atkuriant Paslaugų teikimą.

4.6. Klientas pripažįsta ir sutinka, kad jam tinkamai neįgyvendinus Sutarties 4.5 straipsnyje numatytų pareigų, šios Sutarties 5 straipsnyje nustatyti intervalai (terminai) gali būti atitinkamai pratęsimi.

## **5. Problemų pašalinimo ir Paslaugų teikimo atkūrimo terminai.**

5.1. Šiame Sutarties straipsnyje įtvirtinami pranešimų apie Problemas, Problemų pašalinimo ir Paslaugų teikimo atkūrimo terminai yra privalomi Administratoriui.

5.2. Administratorius užtikrina, kad pranešimo apie Problemą gavimas būtų patvirtintas tokiais terminais:

- a. pranešant telefonu – iš karto pasibaigus pranešimui telefonu;
- b. problemą užregistravus problemų registravimo sistemoje – iš

karto po paraiškos pateikimo;

c. pranešant elektroniniu paštu – ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo pranešimo gavimo;

d. pranešant faksu – ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) valandas nuo pranešimo gavimo.

5.3. Administratorius imasi visų protingų priemonių užtikrindamas, kad Problema būtų pašalinta ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas po pranešimo apie Problemą gavimo patvirtinimo, numatyto šios Sutarties 5.2 straipsnyje. Administratorius ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas po pranešimo apie Problemą gavimo patvirtinimo Klientą privalo informuoti apie tai, ar už Problemą ir jos pašalinimą bei Paslaugų teikimo atkūrimą yra atsakingas Administratorius.

5.4. Tais atvejais, kai šios Sutarties 4 straipsnio tvarka nustatoma, kad už Problemą, jos pašalinimą ir Paslaugų teikimo atkūrimą Administratorius nėra atsakingas, Administratorius neatsako už Paslaugos teikimo terminų pažeidimą ir su tuo susijusias pasekmes.

## 6. **Paslaugos kaina ir atsiskaitymai.**

6.1. Už šios Sutarties 2 straipsnyje numatytas Paslaugas Klientas įsipareigoja sumokėti Administratoriui tokio dydžio atlyginimą (toliau – Kaina):

a. už kiekvieną Kliento prašymu Registre registruotą Telefono ryšio numerį Klientas turi sumokėti Administratoriui po 3,56 Lt (tris litus penkiasdešimt šešis centus), neįskaitant pridėtinės vertės mokesčio (PVM), per metus;

b. Administratorius patvirtina, kad be šios Sutarties 6.1(a) straipsnyje nurodytos Kainos, jis iš Kliento nereikalaus jokio papildomo mokesčio, rinkliavos ar atlyginimo už Sutarties 2 straipsnyje nurodytas paslaugas.

6.2. Papildomas paslaugas, susijusias su ENUM sistemos administravimo procesu, kurios nėra nustatytos šios Sutarties 2 straipsnyje, Administratorius įsipareigoja teikti sąnaudomis pagrįstomis kainomis, įskaitant protingą investicinę grąžą. Tokių papildomų paslaugų įkainiai nustatomi Sutarties Priede Nr. 3.

6.3. Sutarties 6.1(a) straipsnyje nurodytą Kainą Klientas įsipareigoja sumokėti Administratoriui vadovaujantis žemiau nustatytais terminais ir tvarka:

a. Administratorius kiekvieno kalendorinio mėnesio paskutinę dieną Kliento registruotų ENUM sistemoje Telefono ryšio numerių skaičiaus pagrindu apskaičiuoja už kalendorinį mėnesį mokėtiną atlyginimą. Mėnesinio atlyginimo už vieną Kliento registruotą Telefono ryšio numerį ENUM sistemoje dydis yra lygus šios Sutarties 8.1(a) straipsnyje nurodytai Kainai, padalintai iš 12 (dvylikos).

b. Administratorius iki kito kalendorinio mėnesio 10 dienos aukščiau nurodytai sumai išrašo ir Klientui pateikia PVM sąskaitą – faktūrą

c. Jeigu šios Sutarties 6.3(a) straipsnyje nurodyta suma yra mažesnė nei 50 Lt (penkiasdešimt litų), tai Administratorius turi teisę išrašyti ir Klientui pateikti PVM sąskaitą – faktūrą tuomet, kai suma sudaro ne mažiau, kaip 50 Lt (penkiasdešimt litų).

d. Administratoriaus išrašomoje PVM sąskaitoje – faktūroje nurodoma tik Sutarties 2.1 straipsnyje nurodytos paslaugos apimtis (Kliento registruotų Telefono ryšio numerių ENUM sistemoje skaičius) ir

jos Kaina.

e. Klientas įsipareigoja apmokėti Administratoriaus pateiktą PVM sąskaitą – faktūrą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos – faktūros gavimo dienos. Administratoriaus pateiktos PVM sąskaitos – faktūros apmokėjimas reiškia, kad Klientas priėmė Sutarties 2 straipsnyje nurodytas Paslaugas.

6.4. Šalys susitaria, kad už pranešimo apie Problemą patvirtinimo, Problemų pašalinimo ir Paslaugų teikimo atkūrimo darbus Administratoriui nebus mokamas joks papildomas mokestis ar atlyginimas, išskyrus tuo atveju, kai už Problemą, jos pašalinimą ir Paslaugų teikimo atkūrimą nėra atsakingas Administratorius. Šalys susitaria, kad tais atvejais, kai už Problemą, jos pašalinimą ir Paslaugų teikimo atkūrimą Administratorius nėra atsakingas, už Problemos nustatymo, pašalinimo ir Paslaugų teikimo atkūrimo darbus Klientas Administratoriui mokės atlyginimą, kuris bus nustatomas pagal šios Sutarties Priede Nr. 3 nurodytus Administratoriaus darbų ir paslaugų įkainius.

6.5. Šalys susitaria, kad į šios Sutarties 6.1 straipsnyje nurodytą sumą yra įtraukti visi mokesčiai, rinkliavos ar bet kokie kiti mokėjimai, išskyrus pridėtinės vertės mokestį (PVM).

6.6. Šios Sutarties 6.2 ir 6.4 straipsniuose nurodytos papildomos paslaugos apmokamos per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Administratoriaus PVM sąskaitos-faktūros gavimo dienos.

6.7. Šalys susitaria, kad visas ir bet kokias pinigines prievoles pagal šią Sutartį Šalys vykdo atsiskaitydamos mokėjimo pavedimais, pervesdamos pinigines lėšas į kitos Šalies sąskaitą banke, kurios rekvizitai nurodyti Sutarties 24 straipsnyje, arba kuriuos viena Šalis atskirais rašytiniais pranešimais nurodys kitai Šaliai.

## **7. Registravimas ENUM sistemoje ir saugumas**

7.1. Kliento prieigos teisės bus apribojamos Registro vidaus sistemos priemonėmis. Administratorius privalo užtikrinti, kad Kliento teisės ENUM sistemoje bus administruojamos tik Administratoriaus.

7.2. Administratorius, jo darbuotojai, rangovai, subrangovai ir atstovai įdiegs protingas technines, organizacines ir kitas reikalingas saugumo priemones tam, kad užkirstų kelią:

- a. neteisėtam priėjimui prie Paslaugų ir/ar Registro;
- b. neteisėtam Administratoriaus ID ir slaptažodžių panaudojimui;
- c. neteisėtam Kliento ID, slaptažodžių, sertifikatų panaudojimui ENUM sistemoje.

7.3. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad bus imtasi visų protingų techninių, organizacinių ir kitų saugumo priemonių tam, kad būtų užkirstas kelias neteisėtam priėjimui prie Kliento ID, slaptažodžių, elektroninio parašo formavimo duomenų, Paslaugų, Registro ir pasinaudojimui jomis.

7.4. Klientas pripažįsta ir patvirtina, kad Administratorius neprisiima jokios atsakomybės už slaptažodžių, elektroninio parašo formavimo duomenų, skaitmeninių sertifikatų ar kitų ekvivalentiškų priemonių, skirtų Kliento registravimui ir autentifikavimui ENUM sistemoje, parinkimą, panaudojimą, saugojimą ar keitimą.

7.5. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad visi jo darbuotojai ir atstovai, kurie yra įgalioti prieiti prie Paslaugų ar Registro, griežtai laikytųsi šios Sutarties sąlygų. Klientas bus atsakingas Administratoriui už bet kokius jo darbuotojų ir atstovų veiksmus ar neveikimą, registruojantis ENUM sistemoje ir užtikrinant Kliento ID, slaptažodžių, elektroninio parašo formavimo duomenų ir kitos registracijai, identifikacijai ir autentifikacijai ENUM sistemoje naudojamos informacijos ir duomenų apsaugą.

7.6. Kliento registravimo ENUM sistemoje tikslais Klientas įsipareigoja:

- a. pasirinkti savo ID ir slaptažodį ir jį pateikti Administratoriaus patvirtinimui ir aktyvavimui;
- b. teikti Administratoriui tikslus, pilnus ir išsamius registravimosi duomenis;
- c. nuolat atnaujinti a ir b punktuose nurodytą informaciją;
- d. užtikrinti aukščiau nurodytos informacijos saugumą, konfidencialumą, apsaugą nuo bet kokio neteisėto panaudojimo ar priėjimo, pakeitimo, ištrynimo.

7.7. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Kliento ID, naudojamo registracijos ENUM sistemoje tikslais jis nepasirinks jokio kitos asmens vardo, pavardės, pavadinimo, tuo turėdamas tikslą klaidingai prisistatyti tokiu asmeniu, ir šiais tikslais nenaudos jokio kito vardo ar pavadinimo, į kurį išimtinės teisės priklauso tretiesiems asmenims, negavęs tokių trečiųjų asmenų sutikimo.

## **8. Duomenų apsauga ir saugumas**



8.1. Administratorius yra atsakingas už rezervinių duomenų kopijų darymą ir jų išsaugojimą, siekiant užtikrinti šios Sutarties 3.1 straipsnyje nustatytus Paslaugų prieinamumo parametrus.

8.2. Administratorius yra atsakingas už pagal šios Sutarties 7 straipsnyje jam perduotų Kliento ir (ar) jo klientų ir (ar) jo įgaliotų asmenų ir (ar) jo darbuotojų duomenų, įskaitant asmens ir kontaktinę informaciją, išskyrus asmens kodus, apsaugą.

8.3. Administratorius privalo dėti maksimalias pastangas užtikrindamas Registre esančių duomenų saugumą. Administratorius, sužinojęs apie konkretų pagrįstą Registre saugomos informacijos atskleidimo neįgaliotiems tretiesiems asmenims pavojų, privalo nedelsdamas pašalinti rizikos faktorius arba nedelsiant atjungti Registrą nuo tinklo. Jeigu pavojaus negali būti operatyviai išvengta, Administratorius nedelsiant informuoja Kliento įgaliotą darbuotoją ir priima sprendimą dėl tolesnių veiksmų. Laikas nuo Kliento informavimo apie iškilusį pavojų duomenų saugumui iki pavojaus pašalinimo neskaičiuojamas kaip atitinkamų Paslaugų neprieinamumas, jei Administratorius ėmėsi visų pagrįstų priemonių tokiam pavojui išvengti.

8.4. Administratorius įsipareigoja nenuslėpti nuo Kliento jokių Registro saugumo užtikrinimo ar palaikymo problemų. Administratorius privalo nedelsdamas informuoti Kliento atstovus, kai yra pagrindas manyti, kad Administratoriaus kaupiami ir saugomi Kliento pateikti duomenys ar informacija buvo ar gali būti atskleista neįgaliotiems tretiesiems asmenims, išskyrus Administratoriaus subrangovus, atliekančius Paslaugų ar jų dalies aptarnavimo darbus, su kuriais Administratorius yra sudaręs konfidencialumo susitarimus.

8.5. Administratorius užtikrina, kad teikiamos Paslaugos atitiks šioje Sutartyje įtvirtintus reikalavimus saugumui ir įgyvendins šioje Sutartyje

numatytas saugumo užtikrinimo priemonės, tačiau nėra atsakingas už jokus ir bet kokius tiesioginius ar netiesioginius Kliento ar jo klientų nuostolius, susijusius su ar kilusius dėl bet kokio Registre esančių duomenų praradimo, neišsaugojimo, pakeitimo ir pan., išskyrus atvejus, jeigu:

a. toks duomenų praradimas, neišsaugojimas ar pakeitimas buvo sąlygotas Administratoriaus ar jo įgaliotų asmenų kaltų veiksmų ar neveikimo;

b. toks duomenų praradimas, neišsaugojimas ar pakeitimas sąlygojo Paslaugų neprieinamumą. Tokiu atveju Administratoriaus atsakomybės ribas nustato šios Sutarties 11.1 straipsnis.

8.6. Dėl papildomų, aukštesnį nei numatyta šia Sutartimi duomenų apsaugos lygį užtikrinančių, priemonių įdiegimo Klientas gali kreiptis į Administratorių ir su juo sudaryti atskirą sutartį. Tokios paslaugos apmokamos pagal šios Sutarties Priede Nr. 3 nurodytus Administratoriaus darbų ir paslaugų įkainius.

## **9. Intelektinės nuosavybė**

9.1. Šalys susitaria ir patvirtina, kad Registru, Registro turiniu, Paslaugomis ir ENUM sistema Klientas, įskaitant visus jo darbuotojus ir įgaliotus asmenis, gali naudotis tik pagal šios Sutarties nuostatas ir tik šios Sutarties tikslais.

9.2. Visos Paslaugos, ENUM sistema, metodika, procesai, ir jų aprašymai yra išimtinė Administratoriaus nuosavybė ir tik Administratoriui priklauso visos turtinės ir neturtinės teisės į Paslaugas, ENUM sistemą, metodiką, procesus, aprašymus bet kokias šių objektų kopijas.

9.3. Klientui suteikiamos ribotos neišimtinės teisės naudotis Registru, būtinos Paslaugų gavimui. Klientas neturi jokios teisės panaikinti jokių įspėjimo ženklų ar pranešimų apie Administratoriaus autorius teises arba intelektinės nuosavybės objekto savininko teises.

9.4. Šios Sutarties galiojimo laikotarpiu ir bet kada jam pasibaigus Klientas neregistruos ir nenaudos jokių Administratoriaus intelektinės nuosavybės teisių objektų ir (ar) jokio klaidinančiai panašaus vardo, pavadinimo, prekės ženklo, žymens, žodžio, simbolio bei dizaino.

9.5. Klientas yra visapusiškai atsakingas už ENUM sistemoje jo siunčiamų ar kitaip pateikiamų pranešimų turinį. Bet koks neteisėtas informacijos ENUM sistemoje siuntimas, perdavimas, pateikimas gali būti pagrindas šios Sutarties 11 straipsnyje nustatytos atsakomybės taikymui.

9.6. Klientui draudžiama naudotis ENUM sistema ir Paslaugomis:

- a. siunčiant arba apdorojant informaciją, kuri yra šmeižikiško, įžeidžiamojo, grasinamojo pobūdžio ar prieštarauja viešajai tvarkai, moralės ir dorovės principams;
- b. siunčiant kompiuterių virusus arba kitokią žalingą kompiuterių informaciją;
- c. siunčiant informaciją, nesusijusią su Paslaugomis;
- d. vykdant kitas Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamas veikas.

9.7. Nei viena iš Šalių nesiims priemonių paskelbti, publikuoti, perduoti informaciją, ir nesąlygos tokios informacijos skelbimo ar persiuntimo turint tikslą neteisėtai gauti kitos Šalies ar bet kokio kito ENUM paslaugų teikėjo informacijos, įskaitant, bet neapsiribojant ID, slaptažodžiais ar kita konfidencialia informacija.

9.8. Klientas neturi teisės perduoti ar perleisti jokiems tretiesiems asmenims (išskyrus Kliento darbuotojus ir kitus įgaliotus asmenis) teisės prieiti, naudotis Registru, jo dalimi, Paslaugomis, jų dalimi ar atskirais jų komponentais.

## **10. Asmens duomenų apsauga**

10.1. Administratorius ir Klientas įsipareigoja vykdyti reikalavimus, nustatytus Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

10.2. Inicijuoti konkretaus asmens Telefono ryšio numerio susiejimą su kitais Asmens elektroninių ryšių duomenimis ENUM sistemoje Klientas gali tik gavęs tokio asmens prašymą.

10.3. Klientas, gavęs iš savo kliento prašymą neskelbti su jo Telefono ryšio numeriu susietos informacijos, turi nedelsdamas kreiptis į Administratorių su prašymu išregistruoti tokio asmens Telefono ryšio numerį iš Registro

## **11. Šalių atsakomybė ir jos ribojimas.**

11.1. Klientas pareiškia ir patvirtina savo sutikimą, kad Administratorius pagal šią Sutartį atsako tik už Paslaugų teikimą Klientui, šios Sutarties nustatytais sąlygomis ir tvarka. Administratorius neatsako už jokių Kliento, jo darbuotojų ar trečiųjų šalių veiksmus ar neveikimą. Tais atvejais, kai Administratorius neužtikrina tinkamo Paslaugų teikimo šios Sutarties nustatytais sąlygomis ir tvarka, Administratoriaus atsakomybė yra ribojama

Administratoriaus pareiga atlyginti tiesioginius Kliento nuostolius, patirtus dėl netinkamo Administratoriaus įsipareigojimo vykdymo ir sąlyga, kad Klientas ėmėsi visų pagrįstų priemonių tokiems nuostoliams išvengti arba juos sumažinti.

11.2. Sutarties Priede Nr. 2 nurodytu būdu nustačius ir apskaičiavus Paslaugų neprieinamumą, Administratorius Klientui privalo sumokėti tokio dydžio baudas:

a.  $L_b$  (bendrasis Paslaugų neprieinamumo laikotarpis) reikšmė neviršija 1 paros per metus – 400 Lt;

b.  $L_b$  (bendrasis Paslaugų neprieinamumo laikotarpis) reikšmė yra didesnė, nei 1 para, bet neviršija 5 parų per metus – 1500 Lt;

c.  $L_b$  (bendrasis Paslaugų neprieinamumo laikotarpis) reikšmė yra didesnė, nei 5 paros, bet neviršija 14 parų per metus – 4300 Lt;

d.  $L_b$  (bendrasis Paslaugų neprieinamumo laikotarpis) reikšmė yra didesnė, nei 14 parų per metus – 9000 Lt.

e. Paslaugos neprieinamumas ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) parų iš eilės yra lygus 100 proc. – už tą laikotarpį Klientas turi teisę Administratoriui nemokėti jokio atlyginimo ar užmokesčio.

11.3. Šios Sutarties 11.2 straipsnyje nustatytos baudos Klientui sumokamos ne vėliau, nei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų pasibaigus tiems Sutarties galiojimo metams, kurių atžvilgiu šios Sutarties 3.1 straipsnio nustatyta tvarka nustatoma, kad nebuvo užtikrintas šios Sutarties 3.1 straipsnyje nustatytas prieinamumo lygis.

11.4. Administratorius savarankiškai nekontroliuoja ir netikrina, ar Klientas ir jo darbuotojai ar kiti įgalioji asmenys laikėsi jiems taikomų reikalavimų, nustatytų šios Sutarties 2.4, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14

straipsniuose ir Sutarties Prieduose Nr. 1, Nr. 2. Administratorius taip pat savarankiškai nekontroliuoja ir netikrina, ar kiti Gavėjai ar Perleidėjai laikėsi jiems nustatytų ENUM reikalavimų.

11.5. Administratorius taip pat nėra atsakingas:

a. už tai, kad Klientas užtikrintų savo klientams jų Telefono ryšio numerio susiejimą su kitais Asmens elektroninių ryšių duomenimis, išskyrus atvejus, už kuriuos Administratorius yra atsakingas Klientui pagal šią Sutartį;

b. už tai, koku laipsniu ir apimtimi Klientas naudosis Administratoriaus teikiamomis Paslaugomis ir Registru.

11.6. Šalys nėra atsakingos už joki kitos Šalies kliento ar kitų trečiųjų asmenų pajamų, pelno praradimą ar kitokius netiesioginius nuostolius, kurie gali kilti vykdant šią Sutartį ar delikto pagrindu.

11.7. Klientas bus atsakingas Administratoriui už bet kokius jo darbuotojų ir (ar) atstovų veiksmus ar neveikimą, kuriuo yra pažeidžiamos šios Sutarties sąlygos. Klientas įsipareigoja atlyginti visus Administratoriaus tiesioginius nuostolius (žalą), kuri kilo dėl Kliento darbuotojų ir (ar) atstovų veiksmų ar neveikimo Telefono ryšio numerio susiejimo su kitais Asmens elektroninių ryšių duomenimis procese, aprašytame šios Sutarties Priede Nr. 1.

11.8. Klientas įsipareigoja atlyginti visus Administratoriaus tiesioginius nuostolius, kurie kilo ar atsirado dėl:

a. Kliento, jo darbuotojų ar kitų įgaliotų asmenų kaltės Administratoriaus Pagalbos tarnybai pateiktų klaidinančių ar aiškiai nepagrįstų pranešimų;

b. Kliento, jo darbuotojų ar kitų įgaliotų asmenų kaltės pateiktų ar kitaip NPAS sistemoje siųstų pranešimų, užklausių, nurodytų Sutarties 9.6 straipsnyje;

c. to, kad Klientas, jo darbuotojai ir kiti įgalioti asmenys neužtikrino tinkamos šios Sutarties 7.5 straipsnyje nurodytų duomenų ir informacijos apsaugos;

d. Kliento, jo darbuotojų ar kitų įgaliotų asmenų kaltų veiksmų ar neveikimo naudojantis Paslaugomis, Registru, jo dalimi ar komponentais;

e. bet kokių kitokių Kliento, jo darbuotojų ar kitų įgaliotų asmenų kaltų veiksmų ar neveikimo, prieštaraujančių galiojantiems Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams.

11.9. Šalys susitaria, kad pirmuosius 3 (trejus) mėnesius, prasidedančius nuo šios Sutarties pasirašymo ar Paslaugų teikimo pradžios, priklausomai nuo to, kas įvyksta vėliau, Klientas įsipareigoja atlyginti Administratoriaus tiesioginius nuostolius tik tais atvejais, jeigu jie kilo ar atsirado dėl tyčinių aukščiau šiame Sutarties punkte nustatytų Kliento, jo darbuotojų ar kitų įgaliotų asmenų veiksmų ar neveikimo.

11.10. Jeigu Klientas nevykdo savo įsipareigojimų ir laiku nesumoka Kainos ar kitų mokėjimų pagal šią Sutartį, jis privalo sumokėti Paslaugų teikėjui **[0,05 % (penkių šimtųjų procento)]** dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo neapmokėtos sumos, už kiekvieną uždelstą dieną savo prievolei įvykdyti.

11.11. Šalys, neįvykdžiusios savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, atleidžiamos nuo atsakomybės, jeigu tai įvyksta dėl *force majeure* aplinkybių, t.y. aplinkybių, kurių negalima nei numatyti arba išvengti

arba kokiomis nors priemonėmis pašalinti. Nustatant *force majeure* aplinkybes Šalys vadovausis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (Žin., 2000, Nr. 74-2262) 6.212 straipsnis), kitų įstatymų ir teisės aktų nuostatomis. Šalis, susidūrusi su *force majeure* aplinkybėmis, privalo apie tai pranešti kitai Šaliai per [**2 (dvi)**] darbo dienas. Nepaisant šios Sutarties 15 straipsnio nuostatų, Šalys turi teisę nutraukti Sutartį, jeigu bet kurios iš Šalių įsipareigojimų vykdymas dėl *force majeure* aplinkybių sustabdomas ilgesniam nei 2 mėnesių trukmės periodui.

11.12. Tiek bet kurios Šalies nepasinaudojimas, tiek uždelsimas įgyvendinti bet kokią teisę, nurodytą šioje Sutartyje, nebus laikomas tokios teisės atsisakymu, ir bet koks vienkartinis ar dalinis pasinaudojimas tokia teise neužkirs kelio tolesniam pasinaudojimui tokia teise ar pasinaudojimui bet kuria kita teise.

11.13. Šalys susitaria, kad bet kuriuo atveju kiekvienos Šalies atsakomybė pagal šią Sutartį yra ribojama tokio dydžio suma, kurią Klientas per visą Sutarties galiojimo laikotarpį sumokėjo Administratoriui pagal šią Sutartį už Paslaugas.

## 12. **Konfidencialumas.**

12.1. Šalys pripažįsta, kad vykdant įsipareigojimus pagal šią Sutartį joms gali būti atskleista arba jos gali sužinoti informaciją, kuri priklauso kitai šaliai arba yra kitos šalies komercinė paslaptis ir (ar) konfidenciali informacija (toliau - "**Konfidenciali informacija**"). Konfidenciali informacija apima šią informaciją, bet ja neapsiriboja: i) informacija, bet kokia forma susijusi su Registro kūrimu, specifikacijomis, protokolais, formulėmis, metodais, technologija, koncepcijomis, planais, idėjomis, programomis, dokumentacija, verslo, rinkodaros ir finansų informacija; ii) verslo informacija, kuri paprastai neatskleidžiama visuomenei; iii) bet



kokia ir visa informacija, susijusi su Šalių klientais, darbuotojais, subrangovais, įgaliotais atstovais; iv) informacija, kuri laikoma konfidencialia informacija, prekybos (komercine) arba gamybine paslaptimi (*know-how*) arba pramoninės nuosavybės teise; v) Kliento ID, slaptažodžiai, registravimosi ir autentifikavimo ENUM sistemoje duomenys; vi) aukščiau išvardintos informacijos bet kokios formos kopijos. Šalys sutinka naudoti šiame Sutarties straipsnyje nurodytą informaciją visiškai konfidencialiai ir neatskleisti jos trečiosioms šalims, nenaudoti tokios informacijos kitais tikslais, nei šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymas ar kitais Sutartyje numatytais atvejais, taip pat informuoti savo darbuotojus ir atstovus apie jų įpareigojimą laikyti tokią informaciją konfidencialia. Kiekviena šalis saugo jos dispozicijoje esančią kitos šalies Konfidencialią informaciją taikydama bent jau tokias apsaugos priemones, kokias ji naudoja saugodama panašaus pobūdžio savo informaciją, tačiau jokių būdu toks informacijos saugojimas negali būti blogesnis, nei įprastai verslo praktikoje taikomas tokios informacijos saugojimui.

12.2. Nei Administratorius, nei Klientas nepraneša ir neatskleidžia jokiai trečiajai šaliai šios Sutarties sąlygų arba joje numatytų sandorių be išankstinio raštiško kitos šalies sutikimo.

12.3. Nepaisant šio Sutarties 12.1 - 12.2 straipsniuose numatytų įpareigojimų, Šalių konfidencialios informacijos saugojimo įpareigojimai pagal šią Sutartį neapima informacijos, kuri i) jos atskleidimo metu arba vėliau tampa žinoma visuomenei iš kitų šaltinių, nei informaciją gavusi šalis; ii) buvo žinoma informaciją gavusiajai šaliai jos atskleidimo metu; iii) yra nepriklausomai sukurta informaciją gavusios šalies; iv) vėliau yra teisėtai gauta iš trečiosios šalies be atskleidimo apribojimų; arba v) kai tokia informacija ("**Nekonfidenciali informacija**") privalo

būti atskleista pagal teismo sprendimą, nutartį, teismo arba valstybės institucijos įsakymą.

12.4. Šio Sutarties 12.1 - 12.3 straipsniai galioja ir šiai Sutarčiai pasibaigus arba šią Sutartį nutraukus.

### 13. **Sutarties galiojimo terminas. Sutarties nutraukimas.**

13.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento ir galioja iki \_\_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_ d. Pratęsus AVES Sutarties galiojimą, atitinkamai gali būti pratęstas ir šios Sutarties galiojimo terminas.

13.2. Administratorius įsipareigoja pradėti teikti šios Sutarties 2 straipsnyje nurodytas Paslaugas ne vėliau kaip nuo \_\_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_ d.

13.3. Klientas turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu įspėjęs Administratorių ir savo klientus, prieš 2 (du) mėnesius. Prieš nutraukiant sutartį, Klientas privalo sudaryti galimybes savo klientams pakeisti ENUM paslaugos teikėją ir dalyvauti ENUM paslaugos teikėjo keitimo procese. Klientas atsako už šiame straipsnyje nustatytos pareigos nevykdymą ar netinkamą vykdymą ir privalo atlyginti dėl to jo klientams ir (ar) tretiesiems asmenims kilusią žalą.

13.4. Klientas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal šią Sutartį, apie tai raštu įspėjęs Administratorių ir savo klientus, prieš 2 (du) mėnesius ir nurodęs savo teisių ir pareigų pagal šią Sutartį perėmėją. Tokiu atveju Klientas užtikrina, kad visos šios Sutarties sąlygos taptų privalomomis jo teisių ir pareigų perėmėjui ne vėliau, kaip pasibaigus nurodytam 2 (dviejų) mėnesių terminui.

13.5. Administratorius turi teisę nutraukti šią Sutartį, jeigu Klientas ilgiau kaip 2 mėnesius iš eilės nesumoka šios Sutarties 6 straipsnyje nustatytos Kainos.

13.6. Esant šios Sutarties 13.5 straipsnyje nurodytoms aplinkybėms, Administratorius pateikia Klientui raštišką pranešimą ir pareikalauja, kad toks pažeidimas ar įsipareigojimų nevykdymas būtų ištaisytas per 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Jei Klientas per nurodytą terminą neištaiso tokio pažeidimo ar įsipareigojimų nevykdymo, Administratorius gali nedelsiant nutraukti šią Sutartį pateikdamas raštišką pranešimą apie Sutarties nutraukimą Klientui.

13.7. Ne vėliau kaip per 10 dienų nuo sužinojimo apie Sutarties 13.5 straipsnyje išvardintų aplinkybių egzistavimą Administratorius apie tai raštu informuoja Ryšių reguliavimo tarnybą. Ryšių reguliavimo tarnybos nurodymu Administratorius privalo tėti šios Sutarties 2 straipsnyje nurodytų Paslaugų prieinamumą Klientui, Administratoriui užtikrinant teisę į šios Sutarties 6 straipsnyje nurodytą Kainą už Paslaugų teikimą.

13.8. Jei Šalys yra reorganizuojamos ar likviduojamos, visos šioje Sutartyje nustatytos teisės ir pareigos pereina jo teisių ir pareigų perėmėjui.

13.9. Jei ši Sutartis pasibaigia ar nutraukiama, Šalys turi visiškai atsiskaityti viena su kita šioje Sutartyje numatytais terminais ir sąlygomis.

#### **14. Prieštaraujančių sutarčių nebuvimas.**

14.1. Nei viena iš šios Sutarties Šalių nesudarė ir vėliau nesudarys jokių sutarčių ar susitarimų, kurie yra nesuderinami su Šalims

suteikiamomis teisėmis ir pareigomis, numatytomis šioje Sutartyje.

## **15. Pranešimai.**

15.1. Visi pranešimai, prašymai, reikalavimai ar kiti dokumentai pagal šią Sutartį (toliau – „Pranešimai“) yra siunčiami šiais adresais:

Siunčiant Administratoriui:

UAB „Mano numeris“

Adresas: Žirmūnų g. 139, Vilnius

Faksas: (8~5) 210 23 31

Kam: ENUM Pagalbos tarnybai

Siunčiant Klientui:

**[Kliento pavadinimas]**

Adresas: **[Kliento adresas]**

Faksas: **[Kliento fakso numeris]**

Kam: **[Kliento atstovo pareigos]**

15.2. Visi pagal šią Sutartį siunčiami pranešimai yra laikomi tinkamai pristatytais, jei jie: (i) yra įteikiami asmeniškai aukščiau nurodytais adresais gavėjui pasirašant (šiuo atveju tokį pranešimo pristatymą turi parašu arba antspaudu patvirtinti valdymo organų nariai arba atitinkamai įgalioti darbuotojai ar kiti teisėti Šalių atstovai), (ii) yra pristatomi registruotu arba kurjeriniu paštu, arba (iii) yra gaunami faksu ir elektroniniu paštu (tokiu atveju pranešimai laikomi

gautais tuo momentu, kai jie patenka į Sutarties šalies informacinę sistemą ar galinį telekomunikacijų įrenginį). Kiekviena Šalis privalo pranešti kitai Šaliai apie šioje Sutartyje nurodyto adreso pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo adreso pasikeitimo dienos.

### 15.3. Pagalbos tarnybos kontaktai:

Telefonas:

Elektroninis paštas:

Faksas:

## **16. Visaapimantis susitarimas. Atskiriamumas.**

16.1. Ši Sutartis pakeičia visas ankstesnes Šalių sutartis ar susitarimus tais pačiais klausimais, ir yra išsamus bei vienintelis susitarimo tarp Šalių sąlygų pareiškimas. Ši Sutartis yra viršesnė už visas ankstesnes sutartis tarp Šalių, sudarytas dėl šios Sutarties objekto (kartu su šioje Sutartyje paminėtais ir prie jos pridėtais dokumentais) ir reiškia išsamų bei išskirtinį sutarties sąlygų tarp Šalių nustatymą šios Sutarties objekto atžvilgiu.

16.2. Jeigu bet kuris kompetentingas teismas pripažins kurią nors šios Sutarties nuostatą negaliojančia ar neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos išliks pilnai galiojančiomis, ir bet kuri šios Sutarties nuostata, kuri pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies ar tam tikra dalimi, išliks pilnai galioti ta apimtimi, kiek ji nėra pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama.

## **17. Teisių ir (ar) pareigų perleidimas.**

17.1. Šalys turi teisę perleisti savo teises arba pareigas pagal šią Sutartį ar jos dalį trečiajam Asmeniui be atskiro kitos šalies sutikimo. Tokiam perleidimui yra taikoma šios Sutarties 13.4 straipsnyje nurodytos procedūros.

17.2. Ši Sutartis lieka galioti teisių bei pareigų pagal šią Sutartį perėmėjų bei Šalių asmeninių atstovų (jei jie būtų paskirti) atžvilgiu.

## **18. Taikytina teisė**

18.1. Šiai Sutarčiai ir Šalių tarpusavio santykiams, kylantiems iš, ar susijusiems su šia Sutartimi, taikomi (įskaitant, bet neapsiribojant, klausimus dėl Sutarties formos, sudarymo, galiojimo, negaliojimo, vykdymo ir nutraukimo) ir ji yra aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

## **19. Ginčų sprendimas**

19.1. Bet kuris ginčas, prieštaravimas ar reikalavimas, kylantis iš, ar susijęs su šia Sutartimi ar jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, ar kurio nors įsipareigojimo pagal šią Sutartį nevykdymu (toliau – Ginčas) sprendžiamas geranoriškomis Šalių konsultacijomis.

19.2. Bet kuri Šalis dėl Ginčo sureguliuavimo gali kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą, jeigu pagal Lietuvos Respublikos įstatymus tokio ginčo sprendimas patenka į Ryšių reguliavimo tarnybos kompetenciją.

19.3. Jei per 3 mėnesius nuo ginčo pradžios jis neišsprendžiamas šios Sutarties 22.1 ar 22.2 straipsniuose nurodytais būdais, jis turi būti sprendžiamas Vilniaus komercinio arbitražo teisme pagal Vilniaus komercinio arbitražo teismo arbitražo procedūros reglamentą. Ginčo

nagrinėjimo vieta – Vilnius. Arbitrų skaičius – trys. Proceso kalba – lietuvių. Vilniaus komercinio arbitražo teismo sprendimas yra privalomas visoms šios Sutarties šalims.

## **20. Sutarties sudarymo išlaidos**

20.1. Kiekviena Sutarties Šalis padengia savo išlaidas, susijusias su derybomis bei šios Sutarties sudarymu.

## **21. Sutarties egzemplioriai**

21.1. Ši Sutartis yra sudaryta 2 (dviem), vienodos juridinės galios egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

## **22. Baigiamosios nuostatos**

22.1. Administratorius pareiškia, kad dėl šios Sutarties sąlygos yra suderintos su Ryšių reguliavimo tarnyba.

22.2. Administratorius tipinės Sutarties dėl ENUM paslaugos teikimo ir jos priedų sąlygas bei jų papildymus ir pakeitimus viešai skelbia savo interneto tinklapyje adresu: \_\_\_\_\_.

22.3. Administratorius pareiškia, kad sąlygos, analogiškos šios Sutarties ir jos priedų sąlygoms, yra taikomos visiems Lietuvos Respublikoje veikiantiems ENUM paslaugų teikėjams.

22.4. Šios Sutarties ir jos priedų sąlygos gali būti keičiamos laikantis galiojančių Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

23. **Sutarties priedai:**

23.1. Prie šios Sutarties yra pridedami šie priedai, turintys tokią pat teisinę galią kaip ir pati Sutartis ir sudarantys neatskiriamą Sutarties dalį:

Priedas Nr. 1 – „Techniniai paslaugų parametrai“;

Priedas Nr. 2 – „Techninės prisijungimo prie ENUM sistemos sąlygos ir parametrai. Paslaugų prieinamumo nustatymo metodika“;

Priedas Nr. 3 – „Administratoriaus darbų ir paslaugų įkainiai“.

**TAI PALIUDYDAMOS, Šalys sudarė šią Sutartį aukščiau nurodytą dieną.**

24. **Šalių rekvizitai:**

**Administratorius:**

UAB „Mano numeris“

Žirmūnų g. 139, LT-09120  
Vilnius

Įmonės kodas: 300030053

A/s Nr. LT11 7300 0100 8437  
8315

AB bankas „Hansabankas“

Registras: Lietuvos

**Klientas:**

[Kliento pavadinimas],

[Kliento buveinės adresas],

[monės kodas: [Kliento kodas]

PVM kodas [kodas]

A/s Nr. LT [banko sąskaitos Nr.]

[Kliento bankas]

Registras: Lietuvos Respublikos  
juridinių asmenų registras



Respublikos juridinių asmenų  
registras

Registro tvarkymo įstaiga:  
Valstybės įmonė Registrų  
centras

Tel. (8~5) 210 23 29

Faks. (8~5) 210 23 31

**Direktorius Artūras  
Mickevičius**

---

**A. V.**

Registro tvarkymo įstaiga:  
Valstybės įmonė Registrų  
centras

Tel. [Kliento telefonas]

faks. [Kliento faksas]

**[Kliento atstovo pareigos,  
vardas, pavardė]**

---

**A. V.**